

Polityka prywatności i plików cookies



Administrator	PIRUM Sp. z o.o.
Adres	ul. Czarnoleska 25, 58-500 Jelenia Góra
Serwis	Chomikownia.pl
Kontakt	chomikownia@pirum24.pl
Zakres	rezerwacja i najem kontenerów morskich

Dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies.

Uwzględnia techniczną obsługę rezerwacji przez Aplikację SmartBox oraz płatności online.

wersja z dnia 17 sierpnia 2026 r.

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies, zwana dalej Polityką, opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu Chomikownia.pl, osób korzystających z Aplikacji SmartBox w związku z usługą Chomikownia.pl oraz Najemców korzystających z usługi najmu Kontenerów.
2. Polityka ma zastosowanie do danych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu i Aplikacji, tworzeniem konta, składaniem Dyspozycji Najmu, obsługą płatności, zawarciem i wykonaniem Umowy, dostępem do placu, kontaktem z klientem, wystawianiem dokumentów sprzedaży, dochodzeniem należności, obroną przed roszczeniami, plikami cookies i monitoringiem wizyjnym.
3. Pojęcia użyte w Polityce, takie jak dane osobowe, przetwarzanie, administrator, odbiorca danych i zgoda, należy rozumieć zgodnie z RODO.
4. Korzystanie z Serwisu oraz złożenie Dyspozycji Najmu wymaga zapoznania się z niniejszą Polityką. Polityka ma charakter informacyjny i nie zastępuje Regulaminu serwisu oraz Ogólnych Warunków Najmu Kontenerów.

2. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych związanych z usługą najmu jest PIRUM Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Czarnoleskiej 25, 58-500 Jelenia Góra, NIP PL6112815302, KRS 0000934108, zwana dalej Administratorem.
2. Z Administratorem można skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, prywatności, cookies oraz monitoringu pod adresem e-mail: chomikownia@pirum24.pl.
3. Ten sam adres e-mail służy do składania żądań związanych z wykonywaniem praw osoby, której dane dotyczą.

Administrator	PIRUM Sp. z o.o.
Adres	ul. Czarnoleska 25, 58-500 Jelenia Góra
NIP / KRS	NIP PL6112815302 / KRS 0000934108
Kontakt	chomikownia@pirum24.pl

3. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu, Aplikacji i zakresu usługi Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:

dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP lub inne dane niezbędne do zawarcia Umowy albo wystawienia dokumentu sprzedaży;

dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny lub adres siedziby;

dane konta w Aplikacji: login lub identyfikator konta, status konta, informacje o weryfikacji, data logowania, historia konta oraz przyznane uprawnienia;

dane rezerwacji i Umowy: wybrany Kontener, okres najmu, data rozpoczęcia i zakończenia, historia Dyspozycji Najmu, przedłużeń i zakończeń;

dane płatnicze i rozliczeniowe: kwoty, status płatności, sposób płatności, identyfikator transakcji, dane do faktury lub innego dokumentu sprzedaży; Administrator nie pozyskuje pełnych danych karty płatniczej z systemu operatora płatności;

dane dotyczące dostępu: informacje techniczne związane z otwieraniem bramy, użyciem kodu lub funkcji Aplikacji, jeżeli takie logi są rejestrowane;

dane techniczne: adres IP, identyfikatory cookies, dane dotyczące sesji, urządzenia, przeglądarki, ustawień strony i logi systemowe;

dane z korespondencji: treść wiadomości e-mail, SMS, zgłoszeń, reklamacji, próśb i odpowiedzi;

dane związane z dochodzeniem roszczeń: informacje o zaległościach, wezwaniach do zapłaty, szkodach, kosztach, działaniach windykacyjnych lub prawnych;

dane z monitoringu: wizerunek osób, wizerunek pojazdów i inne informacje widoczne na nagraniach z kamer obejmujących teren placu kontenerowego;

dokumentacja zdjęciowa Kontenera: jeżeli funkcja jest aktywna i zdjęcia są wykonywane lub przesyłane w związku z rozpoczęciem albo zakończeniem najmu.

Administrator nie wymaga podawania danych szczególnych kategorii, takich jak dane dotyczące zdrowia, poglądów politycznych czy wyznania. Takich informacji nie należy przekazywać, chyba że jest to absolutnie konieczne do rozpatrzenia konkretnej sprawy.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy wyłącznie wtedy, gdy istnieje do tego odpowiednia podstawa prawna. Najważniejsze cele i podstawy przedstawia tabela:

Cel przetwarzania	Zakres danych	Podstawa prawna
Obsługa zapytania, konta i Dyspozycji Najmu	dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane konta i rezerwacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Zawarcie i wykonanie Umowy najmu	dane Najemcy, Kontenera, okres najmu, kontakt i dostęp	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Rozliczenia, faktury i obowiązki podatkowe	dane rozliczeniowe, dane do faktury, status płatności	art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a w zakresie wykonania Umowy także lit. b
Kontakt, reklamacje i obsługa techniczna	dane kontaktowe, korespondencja, dane Umowy i logi	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO
Dochodzenie należności i obrona roszczeń	dane Umowy, płatności, szkód i korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Bezpieczeństwo Serwisu i Aplikacji	dane techniczne, IP, logi, cookies niezbędne	art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz właściwe przepisy Prawa komunikacji elektronicznej
Monitoring wizyjny	wizerunek osób, pojazdy i zdarzenia na placu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Marketing własny	adres e-mail, numer telefonu, zakres zgody	art. 6 ust. 1 lit. a RODO i właściwe przepisy komunikacyjne, jeżeli zgoda jest wymagana
Cookies analityczne lub marketingowe	identyfikatory cookies i dane o aktywności	zgoda użytkownika, jeżeli jest wymagana

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. Dobrowolność podania danych

- Podanie danych wymaganych w Aplikacji jest dobrowolne, ale konieczne do utworzenia konta, złożenia Dyspozycji Najmu, zawarcia i wykonania Umowy, rozliczenia płatności oraz kontaktu w sprawie usługi.
- Brak podania danych wymaganych w procesie może uniemożliwić dokonanie rezerwacji, zawarcie Umowy, uzyskanie dostępu, wystawienie dokumentu sprzedaży lub prawidłową obsługę Najemcy.
- Podanie danych do celów marketingowych oraz zgoda na cookies inne niż niezbędne są dobrowolne i nie są warunkiem zawarcia Umowy.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji opisanych celów. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

SmartBox Drobnikowski Sp. J. - dostawca Aplikacji SmartBox, który w zakresie przetwarzania danych na polecenie PIRUM działa jako podmiot przetwarzający na podstawie zawartej umowy powierzenia;

Fiserv Polska S.A. (właściciel marki PolCard) lub inny operator płatności wskazany w Aplikacji - w zakresie niezbędnym do obsługi i rozliczenia płatności; operator może działać jako odrębny administrator danych w zakresie własnych obowiązków;

podmioty świadczące usługi hostingu, serwerów, utrzymania strony, poczty e-mail, SMS, IT, bezpieczeństwa systemów i wsparcia technicznego;

biuro rachunkowe, doradcy podatkowi, audytorzy oraz podmioty obsługujące dokumenty sprzedaży i rozliczenia;

kancelarie prawne, firmy windykacyjne, sądy, komornicy, ubezpieczyciele, rzeczoznawcy oraz biura informacji gospodarczej - jeżeli jest to uzasadnione ochroną praw, dochodzeniem należności lub obowiązkiem prawnym;

podmioty obsługujące monitoring, systemy zabezpieczeń i ochronę placu kontenerowego;

uprawnione organy publiczne, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

Nie sprzedajemy danych osobowych Najemców ani użytkowników Serwisu. Nie przekazujemy danych osobom trzecim w celach marketingowych bez odpowiedniej podstawy prawnej.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Administrator dąży do korzystania z dostawców przetwarzających dane w Polsce lub na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. Jeżeli którykolwiek dostawca lub narzędzie powoduje przekazywanie danych poza EOG, przekazanie odbywa się wyłącznie z zastosowaniem mechanizmów dopuszczonych przez RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innych zabezpieczeń przewidzianych prawem.
3. Informacje o narzędziach wykorzystywanych w Serwisie mogą być dostępne również w ustawieniach cookies lub aktualnej wersji niniejszej Polityki.

8. Okres przechowywania danych

Rodzaj danych	Okres przechowywania
Dane konta, Dyspozycji Najmu i Umowy	przez czas potrzebny do realizacji usługi i trwania Umowy, a następnie do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń
Dane rozliczeniowe i faktury	przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi
Korespondencja i reklamacje	przez czas potrzebny do obsługi sprawy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń
Dane techniczne, logi i cookies	przez okres niezbędny do działania, bezpieczeństwa i obsługi sesji, zgodnie z konfiguracją systemów
Dokumentacja zdjęciowa Kontenera	przez okres potrzebny do rozliczenia Umowy, obsługi reklamacji i ochrony roszczeń
Nagrania monitoringu	co do zasady nie dłużej niż 30 dni, chyba że nagranie jest potrzebne do wyjaśnienia zdarzenia, dochodzenia roszczeń lub zostało zabezpieczone na żądanie uprawnionego organu

Po upływie właściwych okresów dane są usuwane, anonimizowane albo ograniczane wyłącznie do zakresu wymaganego prawem lub niezbędnego do ochrony roszczeń.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w zakresie i na zasadach określonych w przepisach. W szczególności może przysługiwać prawo do: dostępu do danych i otrzymania kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu, wycofania zgody oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Żądania dotyczące danych można składać na adres: chomikownia@pirum24.pl. Administrator może poprosić o dodatkowe informacje konieczne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie, jeżeli jest to potrzebne do ochrony danych przed udostępnieniem osobie nieuprawnionej.

Nie każde żądanie musi skutkować usunięciem danych. Prawo do usunięcia może być ograniczone w szczególności wtedy, gdy Administrator ma obowiązek przechowywania dokumentów albo dane są potrzebne do dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Pliki cookies i podobne technologie

1. Serwis Chomikownia.pl oraz Aplikacja wykorzystywana w procesie najmu mogą korzystać z plików cookies oraz podobnych technologii.
2. Niezbędne pliki cookies mogą służyć do działania strony, logowania, sesji, bezpieczeństwa, obsługi procesu najmu i płatności. Mogą być stosowane bez zgody w zakresie, w jakim są konieczne do dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika.
3. Pliki cookies analityczne, marketingowe lub inne, które nie są niezbędne, mogą być stosowane po uzyskaniu zgody użytkownika, jeżeli zgoda jest wymagana przepisami.
4. Użytkownik może zarządzać zgodami za pomocą panelu cookies, ustawień strony lub przeglądarki. Ograniczenie niezbędnych cookies może spowodować nieprawidłowe działanie logowania, Aplikacji, płatności lub innych funkcji.
5. W ramach działania Aplikacji i płatności własne cookies mogą stosować także SmartBox, Fiserv Polska S.A. (właściciel marki PolCard) lub inni dostawcy techniczni. W takim przypadku szczegółowe informacje mogą wynikać również z ich własnych dokumentów prywatności i cookies.

11. Marketing i komunikacja handlowa

1. Dane kontaktowe Najemcy mogą być używane do komunikacji związanej z kontem, Dyspozycją Najmu, wykonaniem Umowy, płatnością, dostępem, reklamacją, bezpieczeństwem i zakończeniem najmu. Takie wiadomości mogą być wysyłane e-mailem, SMS-em lub przez Aplikację.
2. Newsletter, oferty promocyjne lub informacje handlowe niezwiązane bezpośrednio z realizacją Umowy są przesyłane wyłącznie na podstawie właściwej podstawy prawnej i odrębnej zgody, jeżeli zgoda jest wymagana przez przepisy.
3. Zgoda marketingowa może zostać wycofana w dowolnym momencie. Brak zgody marketingowej albo jej wycofanie nie wpływa na możliwość zawarcia i wykonania Umowy.

12. Monitoring wizyjny placu kontenerowego

1. Teren placu kontenerowego PIRUM Sp. z o.o., w szczególności wjazd, brama, ciągi komunikacyjne, strefa Kontenerów oraz teren zewnętrzny, jest objęty całodobowym monitoringiem wizyjnym CCTV.
2. Monitoring prowadzony jest w celu ochrony osób, mienia Administratora, Kontenerów, rzeczy pozostawionych przez Najemców, zapobiegania kradzieżom, uszkodzeniom i aktom wandalizmu, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych z monitoringu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora.
4. Dane z monitoringu mogą obejmować wizerunek osób, wizerunek pojazdów oraz inne informacje widoczne na nagraniu w obszarze objętym kamerami.
5. Teren objęty monitoringiem jest odpowiednio oznaczony.

13. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje wobec Najemców decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywołują wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływają.
2. Dane podane w procesie najmu nie są wykorzystywane przez Administratora do automatycznej oceny zdolności płatniczej lub scoringu w celu zawarcia Umowy.
3. Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę na cookies analityczne lub marketingowe, zewnętrzne narzędzia mogą analizować sposób korzystania z Serwisu w zakresie wynikającym z tej zgody i ustawień cookies.

14. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do realizacji zadań związanych z obsługą Serwisu, Aplikacji, najmu, płatności, rozliczeń, bezpieczeństwa lub obowiązków prawnych.
3. Użytkownik powinien chronić dane logowania, hasła i kody dostępu oraz nie przysyłać e-mailem pełnych danych kart płatniczych ani innych informacji, które nie są potrzebne do obsługi najmu.

15. Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza RODO lub inne przepisy o ochronie danych osobowych, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Przed złożeniem skargi zachęcamy do kontaktu z Administratorem w celu wyjaśnienia sprawy.

16. Oświadczenie w procesie rezerwacyjnym

W Aplikacji użytkownik może zostać poproszony o potwierdzenie zapoznania się z niniejszą Polityką. Oświadczenie ma charakter informacyjny i nie stanowi zgody na przetwarzanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania Umowy. Zgody wymagane dla cookies innych niż niezbędne lub dla marketingu są zbierane odrębnie, jeżeli takie narzędzia lub działania są stosowane.

17. Zmiany Polityki

1. Administrator może aktualizować Politykę w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, funkcji Serwisu lub Aplikacji, dostawców usług, sposobu płatności, narzędzi cookies, zakresu przetwarzanych danych lub sposobu realizacji usługi najmu.
2. Aktualna wersja Polityki jest dostępna w Serwisie Chomikownia.pl. Jeżeli zmiany będą istotne dla praw użytkowników lub Najemców, Administrator może poinformować o nich w Serwisie, Aplikacji lub wiadomością e-mail.
3. Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od dnia 17 sierpnia 2026 r.